

Perguntas frequentes sobre licenciamento de produto

Obtenha respostas para suas perguntas sobre licenciamento de produto. Esta página contém respostas para as principais perguntas sobre o licenciamento de produto recebidas pelas equipes de suporte da Microsoft.

As perguntas a seguir estão relacionadas ao licenciamento de produto nos termos dos contratos do Microsoft Volume Licensing, salvo indicação em contrário. As informações de licenciamento para produtos de varejo (produto em caixa) ou do OEM (fabricante de equipamento original) podem ser encontradas nos termos do Contrato de Licença de Software desses produtos. Caso precise obter mais informações ou se a sua pergunta não for respondida aqui, entre em contato com o Revendedor da Microsoft ou o [centro de atendimento ao cliente Microsoft](#) regional.

Geral

Introdução aos Termos do Produto

O que é o documento Termos do Produto e o que aconteceu com a Lista de Produtos e o PUR (Direitos de Uso do Produto)? O contrato de Licenciamento por Volume de minha organização aponta para a Lista de Produtos e para o PUR em relação a como licenciar, implantar e usar produtos.

Os [Termos do Produto](#) substituíram a Lista de Produtos e o PUR (Direitos de Uso do Produto) a partir de 1º de julho de 2015. Os Termos do Produto consolidam e refinam o conteúdo previamente publicado na Lista de Produtos e no PUR, sem ocasionar alterações substanciais nos termos e nas condições de produtos existentes. Combinamos os dois documentos em um só documento, Termos do Produto, que é estruturado com base nos produtos, facilitando o entendimento de compra e uso de produtos. O novo documento reduz o tamanho geral do contrato sem diminuir os direitos de uso do cliente.

O contrato de Licenciamento por Volume de minha organização não referencia os Termos do Produto. Como o novo documento pode se aplicar ao modo como licenciamos, implantamos e usamos os produtos?

Os [Termos do Produto](#) são compatíveis com versões anteriores dos contratos de Licenciamento por Volume existentes. Os Termos do Produto expressam que as referências aos Direitos de Uso do Produto e à Lista de Produtos nos contratos do cliente remetem às seções aplicáveis do novo documento. Os Termos do Produto não alteram de maneira substancial a forma como você pode implantar e usar os produtos, e os clientes existentes podem examinar os Termos do Produto (para os produtos cobertos pelo novo documento) ou, conforme os contratos permitirem, examinar os Direitos de Uso do Produto existentes para o seu uso das versões de produto disponíveis antes de 1º de julho de 2015. Para obter mais informações, baixe [Explicação sobre os Termos do Produto da Microsoft](#).

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

Gosto da ideia de ter tudo em um só lugar, mas como fazer para usar os Termos do Produto?

Os Termos do Produto são organizados de acordo com as Entradas do Produto. As Entradas do produto fornecem informações específicas de um produto e apontam para outros conteúdos relevantes em seções de suporte do documento (por exemplo, Termos da licença universal ou o apêndice do Software Assurance). As Entradas do produto fornecem termos sobre a Disponibilidade do programa, as Condições do produto, os Direitos de uso e o Software Assurance. O documento é projetado para ser fácil de usar. Por exemplo, você pode apontar para o texto em azul para exibir definições de termos ou clicar nos links do documento para ir para os termos e condições relevantes que estão fora das Entradas do Produto.

Qual será a frequência de publicação das atualizações nos Termos do Produto?

Os Termos do Produto serão atualizados mensalmente. Essas atualizações mensais permitem que os direitos de uso sejam alinhados com a disponibilidade da lista de preços.

Minha organização comprou licenças para o Microsoft Office Professional Plus em maio. Se comprarmos mais licenças em julho, precisaremos examinar dois documentos diferentes em relação aos termos que regem os diferentes direitos de uso dos usuários para o software, dependendo de quais licenças forem atribuídas a eles?

Os termos de seu contrato de Licenciamento por Volume determinam quais termos de licença se aplicam ao uso do software. Em alguns casos, os Termos do Produto em vigor no momento da assinatura de um Registro regem o uso de todas as versões disponíveis a partir dessa data e de todas as licenças das versões compradas durante o Registro, independentemente da data específica do pedido de licença. Em outros casos, os Termos do Produto em vigor a partir da data do pedido regem o uso do software nos termos das licenças adquiridas.

Em quais idiomas os Termos do Produto estão disponíveis?

Os [Termos do Produto estão disponíveis para download em 35 idiomas](#).

Direitos de downgrade

Minha organização tem um contrato de Licenciamento por Volume. Em que local posso confirmar meus direitos específicos de downgrade e as versões qualificadas para fazer downgrade?

Os direitos de downgrade (direitos de usar uma versão anterior de um produto) são concedidos como parte de todos os contratos de Licenciamento por Volume. Entretanto, é necessário consultar os [Termos do Produto da Microsoft](#) para obter determinados caminhos de downgrade para produtos específicos, porque eles podem ter sido migrados para outros produtos ou outras edições.

Para obter mais informações, confira o [resumo do Licenciamento por Volume referente aos direitos de downgrade](#).

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

Licenciei o Office Professional Plus 2013 por meio de um contrato de Licenciamento por Volume. Posso fazer downgrade para o Office Standard 2013 ou o Office Standard 2010?

Não. Os direitos de downgrade concedem ao usuário final o direito de usar versões anteriores de software da Microsoft, não outras edições do software lançadas ao mesmo tempo, a não ser que esteja declarado explicitamente nos Termos do Produto (ou nos documentos sucessores).

Observe que a Microsoft faz uma distinção entre os termos "versão" e "edição" ao se referir às licenças de produto. O termo "edição" significa ofertas funcionais diferentes em uma família de produtos que são geralmente lançadas ao mesmo tempo (por exemplo, Office Professional Plus 2013 e Office Standard 2013). O termo "versão" refere-se a diferentes gerações de uma família de produtos. Os direitos de downgrade entre a geração atual (N), a geração anterior (N-1) e a geração anterior a essa (N-2) são limitados às mesmas edições funcionais em cada versão (por exemplo, o Windows 10 Pro faz downgrade para o Windows 8.1 Pro).

Preciso fazer downgrade para uma versão anterior de um produto da Microsoft licenciado por minha organização por meio do Licenciamento por Volume. Como fazer para obter as versões anteriores de produtos?

Embora você tenha o direito de fazer downgrade de produtos, o VLSC (Centro de Serviços de Licenciamento por Volume) da Microsoft normalmente oferece acesso de download apenas à versão atual (N) e à versão anterior (N-1) dos produtos. Observação: Além do acesso de download de software do VLSC, todos os clientes do Licenciamento por Volume podem optar por comprar cópias de mídia física (CD/DVD) do software licenciado por meio do Revendedor da Microsoft.

Se você recebeu anteriormente a mídia física (CD/DVD) de produtos anteriores da Microsoft dos quais sua organização tem atualmente o licenciamento de uso por meio dos direitos de downgrade, você pode usar essas versões anteriores de software a seu critério. [Saiba mais sobre o cumprimento do Microsoft Volume Licensing.](#)

Direitos de refazer imagem

Posso refazer imagem de computadores do OEM com a Mídia de Licenciamento por Volume?

Sim, entretanto, algumas condições se aplicam. Para obter mais informações, baixe o [resumo do Licenciamento por Volume referente ao processo de refazer imagem.](#)

Software Assurance

Comprei o Office Professional Plus 2013 com Software Assurance e, recentemente, minha cobertura do Software Assurance expirou. Como fazer para confirmar para qual versão de produto tenho direito de atualizar nos termos do benefício dos Direitos a Novas Versões do Software Assurance?

Para confirmar a data em que os produtos foram disponibilizados, examine os [Termos do Produto da Microsoft.](#)

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

Comprei uma licença de produto com a cobertura do Software Assurance há quase três anos e agora desejo renovar minha cobertura do Software Assurance. Entretanto, o produto passou por uma mudança de marca e foi renomeado desde que eu o licenciei pela primeira vez. Onde posso encontrar informações sobre qual nova versão de produto devo comprar com o Software Assurance?

Para confirmar as versões sucessoras de produtos e os caminhos de migração específicos do Software Assurance para produtos que foram migrados para outros produtos ou outras edições, examine os [Termos do Produto da Microsoft](#). Consulte o índice para saber quais produtos não estão mais disponíveis. O índice vai encaminhá-lo aos direitos de migração pertinentes e aos Termos do Produto (ou à Lista de Produtos) atualizados nos quais eles apareceram.

Posso adicionar o Software Assurance a uma licença de produto de OEM/Varejo?

Sim, você pode anexar uma cobertura do Software Assurance independente a uma licença de produto de OEM/Varejo, mas precisa fazer isso no prazo de até 90 dias após a compra da licença de produto de OEM/Varejo (produto em caixa). Essa opção está disponível somente para determinados produtos por meio de programas específicos de Licenciamento por Volume. Para obter mais detalhes, confira os [Termos do Produto da Microsoft](#).

Se eu anexar o Software Assurance a uma licença de produto de OEM/Varejo no prazo de até 90 dias, quais direitos de uso se aplicarão?

Se você adquire o Software Assurance para uma licença de produto de OEM/Varejo (produto em caixa) no prazo de até 90 dias após a compra, você obtém a opção de instalação e uso da versão do software de Licenciamento por Volume do produto a qualquer momento. Se você fizer isso, o uso do software se tornará sujeito aos [Termos do Produto da Microsoft](#) desse produto e aos termos e às condições do contrato de Licenciamento por Volume de sua organização.

Uso por terceiros

Em nossa empresa, temos prestadores de serviços locais que trabalham em projetos de curto prazo. Podemos atribuir licenças de produto da Microsoft (Office, CALs, etc.) que compramos por meio de nosso contrato de Licenciamento por Volume aos dispositivos que pertencem a esses prestadores de serviços, de modo que eles utilizem o software licenciado para nossos projetos?

Sim, desde que essas licenças sejam usadas para o benefício de sua empresa, a licenciada, você poderá atribuir as licenças a dispositivos de terceiros.

Você fica limitado na frequência com que pode atribuir as licenças. As licenças de produto do Licenciamento por Volume podem ser reatribuídas a outros dispositivos a cada 90 dias, nunca com uma frequência maior. Se o software for usado para o benefício dos prestadores de serviços e não de sua organização, os prestadores de serviços precisarão comprar suas próprias licenças ou explorar outros tipos de licenças de assinatura de software de curto prazo.

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

Sistema operacional cliente do Windows

Windows 10

Quais versões do Windows 10 são oferecidas por meio do Licenciamento por Volume?

As seguintes edições do Windows 10 são oferecidas por meio do Licenciamento por Volume:

- Windows 10 Enterprise E3 (disponível por usuário ou por dispositivo)
- Windows 10 Enterprise E5 (disponível por usuário ou por dispositivo)
- Windows 10 Pro Upgrade
- Windows 10 Enterprise LTSC
- VDA (Virtual Desktop Access) do Windows (disponível por usuário ou por dispositivo)
- Windows 10 Education E3/A3
- Windows 10 Education E5/A5

Confira os [Termos do Produto da Microsoft](#) para obter mais detalhes por oferta.

Posso comprar ofertas do Windows 10 Enterprise fora do Licenciamento por Volume?

Não. As ofertas do Windows 10 Enterprise só estão disponíveis para compra por meio de contratos de Licenciamento por Volume.

O que é o WDATP (Proteção Avançada contra Ameaças do Windows Defender)? Minha organização pode comprar o WDATP pelo Licenciamento por Volume?

A Proteção Avançada contra Ameaças do Windows Defender é um serviço que ajuda as empresas a detectar, investigar e responder a ataques avançados em suas redes. Ela só está disponível no Windows 10 Enterprise E5 pelo Licenciamento por Volume. Saiba mais sobre a [Proteção Avançada contra Ameaças do Windows Defender](#).

Não consigo encontrar o Windows 10 Enterprise com Software Assurance nem o Windows 10 Education nos Termos do Produto. Eles ainda estão disponíveis?

O Windows 10 Enterprise com Software Assurance agora é o Windows 10 Enterprise E3. O Windows 10 Education agora é o Windows 10 Education E3/A3. Essas são apenas alterações de nome, sem alterações nos recursos incluídos.

Licença de Atualização

O que é uma "Licença de Atualização do Licenciamento por Volume" para o sistema operacional Windows em computadores?

Os programas do Microsoft Volume Licensing não oferecem licenças de sistema operacional de desktop Windows. O Licenciamento por Volume oferece apenas licenças de atualização do Windows. Antes de se qualificar para adquirir uma licença de atualização para o sistema operacional de computador Windows Desktop por meio dos programas do Microsoft Volume Licensing, primeiro,

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

Você precisa ter licenciado e instalado um sistema operacional de desktop completo qualificado em seu dispositivo.

Acesso por vários usuários/dispositivos

Posso usar o Windows Pro ou Enterprise como um "servidor" para hospedar aplicativos?

Não. O sistema operacional de desktop Windows não pode ser usado como um "servidor". A conexão de dispositivos só é permitida para algumas finalidades (como Serviços de Arquivos, Serviços de Impressão, Serviços de Informações da Internet, Compartilhamento de Conexão com a Internet e Serviços de Telefonia). Caso você deseje hospedar aplicativos e acessá-los em vários dispositivos ou disponibilizá-los para vários usuários simultaneamente, precisará licenciar produtos de Servidor/CAL. Para obter mais informações, baixe o resumo do Licenciamento por Volume, [Licenciando sistemas operacionais cliente do Windows e Windows Server em cenários de multiusuário](#) (PDF, 530 KB).

Posso instalar várias cópias do sistema operacional Windows depois de comprar uma licença de Atualização do Windows Enterprise nos termos do contrato de Licenciamento por Volume?

Você poderá instalar várias cópias do sistema operacional Windows no dispositivo licenciado apenas se o dispositivo licenciado para o Windows Enterprise estiver coberto com o Software Assurance ativo para Windows, conforme indicado nos [Termos do Produto da Microsoft](#).

Estou usando um computador com o Windows Enterprise que tem quatro VMs (máquinas virtuais) em execução. Outros usuários podem acessar remotamente essas VMs enquanto estou usando meu computador?

Não. O uso do software é limitado a um usuário em qualquer momento especificado. Isso inclui o uso dos Direitos de Roaming (veja abaixo). Enquanto o usuário primário está acessando os Direitos de Roaming, nenhum outro usuário tem permissão para usar o dispositivo licenciado real. Para obter mais informações, confira o resumo do Licenciamento por Volume, [Licenciando o sistema operacional de desktop Windows para uso com máquinas virtuais](#) (PDF, 270 KB).

Direitos de Locação

Minha empresa alugou computadores para seus funcionários de uma empresa de locação de computadores. Devo comprar licenças de Direitos de Locação?

Não. As licenças de Direitos de Locação são licenças especiais complementares para serem compradas por empresas de locação ou concessão de computadores que compram e continuam sendo proprietárias de seus computadores. Elas não foram criadas para clientes usuários finais. [Saiba mais sobre os Direitos de Locação](#).

Quando minha organização precisa obter licenças de Direitos de Locação?

As licenças de Direitos de Locação são adequadas para cenários em que as organizações alugam, arrendam ou terceirizam computadores para terceiros. Veja a seguir exemplos de cenários que estão dentro e fora do escopo das licenças de Direitos de Locação.

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

Dentro do escopo

- Empresas de concessão de equipamentos de escritório
- Centros de serviços empresariais (por exemplo, lojas de cópia/impressão)
- LAN houses
- Quiosques em hotel e aeroporto
- Acesso compartilhado oferecido pelo governo

Fora do escopo

- Licenciar produtos da Microsoft por meio de uma solução hospedada (SPLA – Contrato de Licença de Provedor de Serviços)
- Bibliotecas
- Instituições acadêmicas
- Uso interno (computadores compartilhados)
- Financiamento tradicional (por exemplo, programas de aluguel com opção de compra)
- Concessões Financeiras e Concessões de Longo Prazo são permitidas, conforme descrito no [Contrato de Concessão para produtos Microsoft instalados em computadores arrendados](#) (PDF, 510 KB)

Software Assurance e VDA (Virtual Desktop Access) do Windows

Quais edições do Windows são qualificadas para o Software Assurance?

O Windows Enterprise é a única edição qualificada para o Software Assurance. Saiba mais sobre o [Software Assurance](#).

O que é a licença de assinatura do VDA (Virtual Desktop Access) do Windows?

O VDA do Windows é uma licença de assinatura por dispositivo ou por usuário, criada para ajudar as organizações a licenciar dispositivos ou usuários que não são qualificados para o Software Assurance, como dispositivos "cliente fino" e usuários que não são os usuários primários de um dispositivo que se qualifica para o Software Assurance. A licença fornece o direito de acessar uma área de trabalho virtual. As assinaturas por dispositivo e por usuário do VDA do Windows estão disponíveis por meio do Contrato Enterprise do Licenciamento por Volume da Microsoft, do Select Plus, do Contrato de produtos e serviços da Microsoft e do registro em programas de Soluções para educação. As assinaturas do VDA do Windows por dispositivo também estão disponíveis por meio dos programas Open Value e Open Value Subscription.

Posso licenciar o Windows Enterprise ou o VDA do Windows por usuário?

Sim. Com as opções por usuário do Windows Enterprise e do VDA do Windows você licencia uma pessoa em vez de um dispositivo. Com a licença por usuário, você pode:

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

- Instalar o Windows Enterprise localmente em qualquer um dos dispositivos do usuário licenciado e que esteja licenciado para o Windows 7/8/8.1/10, bem como em qualquer tablet Windows que tenha um tamanho de tela diagonal de 10,1 polegadas ou menos.
- Acessar o Windows Enterprise em qualquer um dos dispositivos do usuário licenciado usando a VDI (Virtual Desktop Infrastructure) ou o Windows To Go.

[Saiba mais sobre o Windows Enterprise e o VDA do Windows por usuário.](#)

Temos um SPLA (Contrato de Licenciamento do Provedor de Serviços). Podemos fornecer áreas de trabalho baseadas no Windows como um serviço hospedado para nossos clientes finais por meio do SPLA?

Atualmente, não há nenhum modelo de SPLA para o VDA do Windows. Os clientes que assinarem áreas de trabalho de um hoster de terceiros precisarão pagar à Microsoft uma licença do VDA do Windows para cada dispositivo que acessar as máquinas virtuais cliente do Windows no datacenter. Além disso, os hosters precisarão garantir que isolarão o hardware e outros recursos para cada empresa (ou seja, dois clientes não poderão compartilhar o mesmo conjunto de recursos, como hardware, armazenamento e similares).

Acesso remoto

Preciso ter uma licença de assinatura do VDA do Windows para acessar meu computador de trabalho no escritório (licenciado para executar o Windows Pro) remotamente em meu computador doméstico (licenciado para executar o Windows Home)?

Não. Com uma frequência que não deverá ultrapassar um intervalo de 90 dias, você poderá designar um único usuário que usa fisicamente o dispositivo licenciado como o usuário licenciado. O usuário licenciado poderá acessar o dispositivo licenciado em outro dispositivo usando tecnologias de acesso remoto. Outros usuários, em momentos diferentes, poderão acessar o dispositivo licenciado de outro dispositivo usando tecnologias de acesso remoto, mas apenas nos dispositivos separadamente licenciados para executar a mesma edição ou uma edição superior desse software.

Área de trabalho

Office 365 ProPlus

O Office 365 ProPlus é oferecido como um produto de software e nos termos de serviços de assinatura. Eles não são o mesmo produto?

Não. Ambos os produtos oferecem uma ótima experiência de produtividade, mas não são o mesmo produto. Os produtos são duas formas diferentes de se consumir o Microsoft Office – você pode escolher a oferta que seja mais adequada às suas necessidades.

O Office 365 ProPlus é uma oferta de serviço de assinatura por usuário, não um produto de software de aplicativo da área de trabalho. Para usar o software, é necessário ter uma assinatura ativa. Você

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

poderá instalar e usar o software em até cinco dispositivos diferentes enquanto a assinatura estiver ativa.

Os direitos perpétuos estão normalmente disponíveis em uma licença de aplicativo de área de trabalho. Com esse tipo de licença, você tem o direito de usar o software pelo tempo que desejar (desde que cumpra outras condições do licenciamento). Entretanto, a licença é atribuída a um único dispositivo que pode ser usado por diferentes usuários (um de cada vez).

Tenho um dispositivo laptop pessoal que gosto de usar no trabalho para reuniões. Como devo licenciar esse dispositivo se desejar usar o Office 365 ProPlus?

Se é licenciado para o Office 365 ProPlus, você pode implantar e usar o Office em até cinco dispositivos em qualquer lugar, sejam dispositivos gerenciados pela empresa ou de terceiros. Você pode implantar uma das cinco cópias permitidas em um dispositivo laptop pessoal e usá-lo para trabalhar em qualquer lugar, em casa ou no trabalho.

Nossa empresa tem uma implantação mista do Office Professional Plus 2010 e do Office Professional Plus 2013 nos termos de um contrato Select Plus. Posso usar o Office Professional Plus 2013 no lugar de minha licença do Office 365 ProPlus? Eles não são o mesmo produto?

Não. O Office 365 ProPlus é um serviço de assinatura por usuário, não um produto de software de aplicativo da área de trabalho (como o Office Professional Plus 2013). Portanto, é necessário implantar o software autenticado pelo usuário fornecido aos usuários do Office 365.

Dispositivo qualificado

De acordo com os Termos do Produto da Microsoft, o direito de instalação de uma cópia adicional em um dispositivo portátil para uso pelo único usuário primário do dispositivo licenciado, denominado o "direito do dispositivo portátil", está disponível para aplicativos da área de trabalho da Microsoft. Minha empresa tem mais de 1.000 licenças do Office Professional Plus em um Contrato Enterprise. Tenho direitos de dispositivo portátil para instalar também o Office em 1.000 computadores portáteis?

Não. O "direito de dispositivo portátil" não é pertinente a licenças do Office Professional Plus compradas como Produtos Empresariais "para toda a empresa" nos termos do Contrato Enterprise, do Contrato Enterprise Subscription, do Open Value para toda a empresa, do Open Value Subscription e dos Contratos Campus e School.

Para esses programas, todos os dispositivos, incluindo computadores portáteis que são usados pelos usuários ou para o benefício dos usuários de uma organização, precisam ser contados como Dispositivos Qualificados para a compra de Produtos Empresariais (como licenças de Atualização do Windows, Office Professional Plus, Core CAL Suite/Enterprise CAL Suite).

Para obter mais informações, confira o contrato de Licença de Volume e os [Termos do Produto da Microsoft](#).

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

Acesso remoto

Preciso de uma licença adicional do Office para acessar remotamente meu computador de trabalho no escritório por meio de meu computador doméstico?

Se você for o único usuário primário desse computador de trabalho no escritório, poderá acessar remotamente o computador de qualquer dispositivo. Mas, se você não for o usuário primário desse computador de trabalho, precisará de uma licença adicional do Office no dispositivo que estiver usando.

Os Termos do Produto da Microsoft indicam que posso usar o software de aplicativo de área de trabalho em um dispositivo de rede. O que isso significa?

No provisionamento de uso da rede, você pode executar o software em um servidor de rede que será acessado e usado por suas áreas de trabalho licenciadas usando os Serviços de Área de Trabalho Remota (ou uma tecnologia semelhante) e/ou a VDI (Virtual Desktop Infrastructure). Para acessar aplicativos, como o Office, na rede, você também precisará licenciar cada dispositivo de acesso remoto, mesmo que o software Office não esteja instalado no dispositivo local (por exemplo, o dispositivo local é um "cliente fino").

Instalei o Microsoft Office em um servidor de rede para acesso usando os Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows. Adquiri CALs (licenças de acesso para cliente) de Usuário dos Serviços de Área de Trabalho Remota para cada um de meus funcionários. Desejo que meus funcionários possam acessar o Microsoft Office em qualquer área de trabalho/cliente fino. Quais licenças são necessárias para licenciar o Microsoft Office adequadamente nesse ambiente?

Como o Microsoft Office é licenciado somente por meio de um modelo de licenciamento baseado em dispositivo, cada área de trabalho/cliente fino que é usado para acessar o Microsoft Office usando os Serviços de Área de Trabalho Remota precisará ter uma licença separada do Microsoft Office dedicada. As licenças do Microsoft Office não podem ser compartilhadas entre áreas de trabalho para dar suporte ao uso simultâneo. Além disso, com o lançamento de 2007, geralmente, apenas as licenças obtidas por meio do Licenciamento por Volume podem ser implantadas em um servidor de rede para acesso remoto. A mesma regra se aplica a cenários de VDI. Cada área de trabalho/cliente fino que é usado para acessar o Microsoft Office em execução em áreas de trabalho virtuais no mesmo servidor precisa ter uma licença separada do Microsoft Office dedicada. Para obter mais informações, baixe o resumo do Licenciamento Comercial, [Licenciando os Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server e aplicativos da área de trabalho da Microsoft para uso com o RDS](#) (PDF, 508 KB).

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

Cópias múltiplas em um dispositivo licenciado

Estou executando quatro VMs (Máquinas Virtuais) com o Windows Enterprise em um computador que tem uma cobertura do Software Assurance ativa. Posso instalar o pacote Office em cada uma das quatro VMs usando somente uma licença do Office Professional Plus 2010?

Sim, você pode instalar a quantidade de cópias desejada e qualquer versão anterior no dispositivo licenciado. O Software Assurance não é necessário para esse direito de uso do Office.

Servidores

Requisitos de CAL

Tenho o Exchange Server 2013 e o SQL Server 2012 em execução no Windows Server 2012 R2. Todas as CALs (licenças de acesso para cliente) são licenciadas da mesma maneira?

Não. Os requisitos de CAL variam de acordo com os produtos para servidores. A regra geral é que você deve adquirir e atribuir uma CAL para cada dispositivo ou usuário que acessa seu software para servidores. Além disso, no entanto, pode haver exceções específicas de produto a essa regra que podem afetar o requisito de CAL de determinado produto.

Com o Exchange Server 2013, por exemplo, as CALs não são necessárias, a menos que o acesso do servidor seja autenticado direta ou indiretamente usando o Active Directory. Para o Windows Server, é necessário ter uma CAL para todos os usuários ou dispositivos que estejam acessando o servidor. A CAL precisa ter a mesma versão ou ter uma versão posterior. No entanto, para o Windows Server 2012 R2, você pode usar uma CAL do Windows Server 2012 para acessar o servidor.

Para obter informações completas sobre os diferentes requisitos de CAL da Microsoft, confira os [Termos do Produto da Microsoft](#).

As CALs aditivas funcionam apenas com edições específicas do software para servidores, como Standard Edition ou Enterprise Edition, ou funcionam com qualquer edição?

Geralmente, as CALs aditivas acessam qualquer edição de software para servidores. Por exemplo, o Exchange Server 2010 e o Exchange Server 2013 estão disponíveis na Standard Edition e na Enterprise Edition. A CAL do Exchange Standard e a CAL do Exchange Enterprise podem ser usadas com qualquer edição do software para servidores.

Para obter mais informações, baixe o resumo do Licenciamento Comercial, [CALs \(licenças de acesso para cliente\) base e aditivas: uma explicação](#) (PDF, 523 KB).

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

As CALs aditivas do RDS (Serviços de Área de Trabalho Remota) funcionam apenas com uma versão específica do software para servidores, como o Windows Server 2012 ou o Windows Server 2012 R2, ou elas funcionam com qualquer versão?

A versão da CAL precisa corresponder à versão do software para servidores que ela acessa. As versões de CALs mais antigas não podem ser usadas com as versões mais recentes do software para servidores, mas as versões mais recentes de CALs do RDS podem ser usadas com uma versão mais antiga do software para servidores, conforme definido na [Matriz de interoperabilidade de CAL do RDS e do TS](#).

A única exceção a essa regra são as versões de servidor R2. Às vezes, as CALs mais antigas funcionam com a versão R2 mais recente do software para servidores. Por exemplo, não há necessidade de novas CALs para Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2012 R2. Portanto, o requisito atual é que você precisa de, pelo menos, uma CAL para Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2012 para acessar o RDS em servidores do Windows Server 2012 R2.

A Empresa B é uma afiliada (um termo definido nos contratos de Licenciamento por Volume) da Empresa A. Tenho CALs compradas pela empresa A em um Contrato Select para acesso aos servidores da empresa A. Posso acessar também os servidores comprados pela empresa B (em um Open License), utilizando essas CALs?

Sim. As CALs de sua empresa permitem o acesso aos servidores licenciados por sua empresa ou pelas afiliadas. Elas não permitem o acesso aos servidores licenciados de nenhuma outra entidade.

Preciso ter uma CAL para Serviços de Área de Trabalho Remota (RDS) se estiver usando uma tecnologia de terceiros (como Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Ericom PowerTerm WebConnect, Quest Virtual Access Suite, GraphOn Go-Global) para utilizar a VDI no Windows Server?

Sim. Uma CAL para Serviços de Área de Trabalho Remota é necessária para qualquer tecnologia usada para interagir direta ou indiretamente com uma interface gráfica do usuário do software para servidores. Isso inclui, entre outros, o uso dos Serviços de Área de Trabalho Remota da Microsoft ou de outro software de terceiros que permita cenários multiusuário no Windows Server.

Preciso de uma CAL para Serviços de Área de Trabalho Remota se não estiver executando um ambiente multiusuário, mas se usar a funcionalidade nos Serviços de Área de Trabalho Remota; por exemplo, o Gateway dos Serviços de Área de Trabalho Remota?

Sim. Uma CAL para Serviços de Área de Trabalho Remota é necessária para o uso de qualquer funcionalidade incluída na função dos Serviços de Área de Trabalho Remota no Windows Server. Por exemplo, se você estiver usando o Gateway do RDS e/ou o Acesso via Web à Área de Trabalho Remota para fornecer acesso a um sistema operacional cliente do Windows em um computador individual/área de trabalho virtual, uma CAL para Serviços de Área de Trabalho Remota e uma CAL do Windows Server serão necessárias.

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

Para obter mais informações, baixe o resumo do Licenciamento Comercial, [Licenciando os Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server e aplicativos da área de trabalho da Microsoft para uso com o RDS](#) (PDF, 508 KB).

Se um usuário ou um dispositivo acessar um servidor que executa o Windows Server, mas estiver se autenticando por meio de um aplicativo de autenticação de terceiros (autenticação não baseada na Microsoft), o usuário ou o dispositivo ainda precisará de uma CAL do Windows Server?

Sim, se o usuário ou o dispositivo estiver autenticado ou, de outro modo, for individualmente identificado por um servidor que executa o Windows Server por outros meios, o usuário ou o dispositivo precisará ter uma CAL do Windows Server. O requisito específico de CAL do Windows Server é definido nos [Termos do Produto da Microsoft](#).

Multiplexação

Estou ciente de que "o acesso ou o uso dos serviços ou da funcionalidade do SQL Server ou de qualquer um de seus componentes (por exemplo, o Reporting Services)" sempre exige uma CAL do SQL Server. E quanto a uma situação em que um usuário posta um relatório (uma publicação de informações definida de acordo com um cronograma fixo) e outros usuários simplesmente olham para o relatório em um arquivo HTML ou em um site? Eles não podem influenciar ativamente no conteúdo que está sendo exibido. Se as informações desse relatório em formato HTML estão sendo disponibilizadas para visualização para outros usuários, eles precisam de CALs do SQL Server?

Sim. Se esses processos pelos quais os dados ficam acessíveis aos usuários são todos automatizados, as CALs do SQL Server (ou licenças por Núcleo) são necessárias porque esse uso é considerado um cenário de multiplexação. A multiplexação não reduz o número de licenças da Microsoft necessárias. Os usuários finais devem ter licenças apropriadas, independentemente de suas conexões diretas ou indiretas ao produto. Qualquer usuário ou dispositivo que acesse o servidor, os arquivos, os dados ou o conteúdo fornecido pelo servidor, que são disponibilizados por meio de um processo automatizado, precisa de uma CAL.

Entretanto, se alguém carregar manualmente ou enviar um arquivo HTML que foi criado pelo SQL Server para um site, as CALs do SQL não serão necessárias. Para obter mais informações, baixe o resumo do Licenciamento por Volume, [Multiplexação – requisitos de CAL \(licença de acesso para cliente\)](#) (PDF, 594 KB).

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

EC versus SPLA

Tenho usuários externos (usuários que não são funcionários ou prestadores de serviços locais) que acessarão nossos servidores. Como fazer para decidir entre as licenças External Connector ou o licenciamento desses usuários por meio do SPLA (Contrato de Licença de Provedor de Serviços)?

Uma licença EC (External Connector) é uma alternativa às CALs para cada servidor que será acessado por usuários externos. Uma licença EC atribuída a um servidor permite o acesso por qualquer número de usuários externos, desde que o acesso seja para o benefício do licenciado e não do usuário externo. Se o uso não atende a essas condições, você precisa escolher o SPLA porque esse acesso é considerado Hospedagem.

Multilocatário

Sou um provedor de host SPLA. As licenças de propriedade do cliente final (como o SQL Server, o Exchange Server ou outros aplicativos para servidores adquiridos por meio de contratos do Microsoft Volume Licensing) podem ser utilizadas para o licenciamento de um usuário convidado em meu ambiente virtualizado licenciado nos termos do SPLA?

Sim. Se o seu cliente final tiver o Software Assurance ativo em um produto licenciado de aplicativo para servidores qualificado, ele poderá usar a licença aplicável para executar o aplicativo em um ambiente virtualizado de SPLA. O ambiente virtualizado usado pelo cliente final deve ser dedicado ao uso exclusivo do cliente, e não pode ser compartilhado com nenhum outro cliente final licenciado separadamente. Além disso, o SPLA que fornece o serviço hospedado ao cliente final precisa ser um Parceiro de Mobilidade Autorizado.

Para obter mais detalhes, visite a [página da Web Mobilidade de Licenças via Software Assurance](#).

Servidores especializados

Estou usando o Windows Server para executar uma Solução da Web para a Internet ou uma carga de trabalho HPC (Computação de Alto Desempenho). Preciso de uma CAL para acessar essas cargas de trabalho?

Não. O Windows Server não exige que um usuário ou um dispositivo tenha uma CAL do Windows Server para acessar Soluções da Web para a Internet ou cargas de trabalho de Computação de Alto Desempenho (confira os [Termos do Produto da Microsoft](#) para obter a definição dessas cargas de trabalho). Para todos os outros tipos de acesso ao software para servidores, é necessário ter uma CAL para cada usuário ou dispositivo.

Perguntas frequentes sobre o licenciamento de produto

A Microsoft fornece esse material somente para fins informativos. A MICROSOFT NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, NESTE DOCUMENTO. A qualificação para os benefícios do Software Assurance varia conforme a oferta e a região e está sujeita a alterações. Os clientes devem consultar os Termos e Condições de seus Contratos de Licenciamento por Volume para entender integralmente seus direitos e suas obrigações nos termos dos programas do Microsoft Volume Licensing (publicado em junho de 2018)