



# Visão Geral dos Benefícios do SAM

O SAM é fundamental para o gerenciamento de um ambiente de TI, uma vez que a eficácia é seriamente comprometida se uma organização não souber quais ativos de software ela possui, onde estão localizados, como estão configurados e como são usados.

## Gerenciamento de Ativos de Software

### O que é SAM?

O gerenciamento de ativos de software (SAM, Software Asset Management), é um conjunto vital de processos de negócio contínuos que fornecem um sistema para proteção e gestão eficaz dos ativos de software presentes na sua organização, em todas as fases do ciclo de vida desses ativos. O SAM reúne pessoas, processos e tecnologia para controlar e otimizar o uso de software na sua organização.

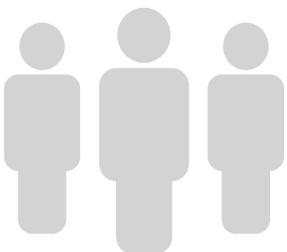
### Por que é o SAM importante para o seu negócio?

Um bom plano de SAM envolve uma série de medidas práticas que podem servir de suporte à sua estratégia de negócios e equipe de TI. À medida que as novas tendências de tecnologia, como computação em nuvem e soluções móveis são implementadas por sua empresa e funcionários, o papel da TI é fundamental para prestar suporte à otimização, segurança e conformidade de licenças em toda a organização. O SAM é uma prática comprovada que ajuda você a:

1. Controlar custos, riscos e complexidade.
2. Otimizar o uso de seus ativos de software.
3. Expandir sua infraestrutura para atender às suas necessidades de negócio.

### Como o SAM possibilita resultados de negócio?

- Gerenciar proativamente ativos de software pode reduzir custos de TI, graças à simplificação dos processos de implantação, compra e suporte.
- O SAM ajuda sua organização se mantém atualizada com as tendências tecnológicas e a desenvolver um roadmap de tecnologia e planejamento de novas soluções que suportem a estratégia de negócios e a produtividade dos funcionários.
- Planos de backup e recuperação, centralização do controle e políticas de segurança podem reduzir o potencial de interrupções dispendiosas.
- Um gerenciamento mais forte de TI permite uma melhor visão de negócios e capacidade de resposta, o que pode ajudar sua empresa a crescer.



Um gerenciamento mais forte de TI permite uma melhor visão de negócios e capacidade de resposta, o que pode ajudar sua empresa a crescer mais rapidamente.

## O Valor de Negócios do SAM

Se você é um executivo ou gerente de uma organização, precisa da informação certa para tomar as melhores decisões de negócios. O SAM ajuda a proporcionar mais insights e maior capacidade de resposta para o seu negócio a fim de maximizar o valor, minimizar os riscos e aproveitar melhor seus investimentos em TI.

### Controle custos e riscos.

Os processos SAM ajudam a controlar gastos desnecessários e otimizar a tecnologia que sua organização já tem à medida que o negócio cresce e amadurece.

O SAM ajuda você a:

- Economizar dinheiro usando as tecnologias que você já tem e eliminar gastos excessivos determinando quais são as reais necessidades de software de sua organização.
- Ajudar a garantir a conformidade com as regulamentações governamentais e normas internas da empresa sobre privacidade e divulgação –, bem como conformidade da licenças.
- Ter paz de espírito em relação a malware e outras ameaças de segurança cibernética de software não autorizado, ao proteger sua infraestrutura de TI e usar as versões mais atuais de software.

### Otimize recursos.

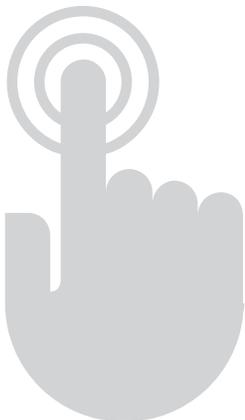
O SAM pode melhorar as suas capacidades globais de TI - otimizando sua infraestrutura para alcançar melhores resultados de negócio. O SAM ajuda a:

- Reduzir a redundância e garantir que todos os funcionários tenham as ferramentas de que precisam.
- Simplificar os processos de implantação, compra e suporte por meio da padronização da área de trabalho.
- Implementar políticas que impulsionem a automação para melhorar a produtividade por toda a organização.
- Identificar e consolidar servidores ou hardware subutilizados em toda a organização.
- Reduzir as necessidades de suporte através de políticas e padronização, e capacitar suas equipes de TI para que elas se concentrem nos objetivos de negócio, em vez de complicações desnecessárias de TI.

### Cresça com a tecnologia.

Um gerenciamento de TI mais sólido resulta em ganhos de eficiência em toda a organização. O SAM ajuda você a:

- Alinhar a estratégia de TI com seus objetivos de negócio para criar uma base organizacional sólida e obter melhores informações para a tomada de decisão.
- Fazer um planejamento eficaz para suas necessidades de tecnologia de curto e longo prazo.
- Permitir maior agilidade e capacidade de resposta por meio da infraestrutura de TI.
- Suportar as necessidades dos funcionários ao implementar soluções, como o gerenciamento de dispositivos móveis e na nuvem.



Gerenciar proativamente ativos de software pode reduzir custos de TI, graças à simplificação dos processos de implantação, compra e suporte.

## O Valor Operacional do SAM

Se você é um executivo de TI ou gerente de negócios, implementar o SAM faz sentido para os negócios. Essa prática recomendada pode devolver a você o controle de todos os seus sistemas, melhorar a produtividade em toda a organização, ajudar a otimizar seus recursos e alinhar os objetivos de negócio à estratégia de TI – fazendo do SAM um ativo estratégico para sua organização.

### Controle custos e riscos.

Ao gerenciar ativamente os ciclos de vida de seus ativos de TI, sua empresa pode reduzir custos e tornar o ambiente mais seguro. O SAM ajuda você a:

- Saiba quais licenças você tem, e determine quais softwares você realmente precisa.
- Manter o software atualizado para apoiar a segurança dos dados e minimizar as ameaças de ciberataques.
- Centralizar o controle, a gestão e políticas; automatizar processos manuais; e garantir o seu ambiente de TI.
- Entender como seu empregado usa dispositivos móveis e minimizar os riscos associados a dispositivos não gerenciados que acessam sua rede.

### Otimize recursos.

Aproveite ao máximo seus investimentos em software, reduza a redundância e forneça aos funcionários as ferramentas de que necessitam. O SAM ajuda você a:

- Implementar a otimização de infraestrutura, consolidação e padronização.
- Reduzir a redundância e os custos com a compra centralizada.
- Melhorar o desempenho do sistema, do usuário e do suporte técnico.
- Estar preparado com planos de backup e recuperação.

### Cresça com mais força.

O SAM pode proporcionar maior agilidade e capacidade de resposta, tornando-se um ativo estratégico para sua organização e tornando cada departamento mais flexível. O SAM ajuda você a:

- Adaptar-se mais rapidamente às oportunidades do mercado e às exigências dos clientes com gerenciamento de TI simplificado durante os períodos de crescimento e mudança, incluindo fusões e aquisições.
- Monitorar e provisionar ativos de forma eficaz, e se planejar para necessidades de tecnologia.
- Alinhar sua TI aos objetivos de negócio para criar excelência operacional.
- Suportar o uso seguro de dispositivos móveis para aumentar a produtividade.



O SAM é uma prática comprovada que ajuda a controlar custos, riscos e complexidade; otimizar o uso de ativos de software; e expandir sua infraestrutura para atender às necessidades de negócio.

## Todos se beneficiam do SAM

Um programa SAM eficaz pode aumentar a produtividade, visibilidade e rentabilidade da empresa como um todo.

### **O SAM pode ajudar toda a organização.**

#### **Equipe de TI**

- Simplificar o trabalho por saber exatamente o que se tem para que se possa racionalizar os procedimentos e planejar atualizações e implementações.
- Demonstrar o valor de ativos de TI com dados precisos.
- Reduzir a carga de trabalho do suporte técnico e maximizar a eficácia com a padronização do sistema.
- Minimizar o provisionamento desnecessário e desperdício de recursos com as políticas e procedimentos rigorosos.

#### **Chefes de Departamento/Gerentes de Unidade de Negócios**

- Adaptar-se mais rapidamente às oportunidades do mercado e exigências dos clientes.
- Aumentar a visibilidade dos gastos atuais de TI para garantir um melhor planejamento do orçamento para aquisições e despesas.
- Facilitar os procedimentos de aquisição e implantação com controle centralizado.

#### **Departamento Jurídico**

- Estar sempre preparado e com documentação completa de conformidade.
- Ter a certeza de que seus sistemas são compatíveis com todos os regulamentos governamentais, bem como com suas políticas corporativas.

#### **Departamento de Compras**

- Ganhar eficiência com controle centralizado eficaz e procedimentos de compra definidos.
- Simplificar significativamente relatórios, orçamentos e aquisição de ativos de TI.
- Reduzir custos, negociar os melhores acordos de licenciamento por volume e minimizar o risco de compra em excesso.
- Minimizar a necessidade de recursos adicionais por meio da otimização e consolidação de servidores.

#### **Recursos Humanos**

- Assegurar a conformidade de funcionários através da aplicação de políticas que minimizem as ameaças legais e de segurança.
- Aumentar a produtividade e satisfação dos funcionários por meio da adoção das principais tendências de tecnologia, como soluções de mobilidade e de nuvem.

A Gartner prevê que, até 2025, todos os setores serão transformados pelo negócio digital. O SAM ajuda sua empresa a manter-se atualizada com as tendências tecnológicas hoje e no futuro.

## Compromissos SAM

A Microsoft, por meio de seus parceiros SAM, oferece diferentes tipos de compromissos SAM que podem melhorar a visibilidade e o controle de seu uso e implantação de softwares.

### **SAM Baseline Review**

Uma visão completa de suas implantações atuais de produtos da Microsoft e do status das licenças, incluindo uma Avaliação de Modelo de Otimização SAM (SOM), que serve de alicerce e orientação para implementar um programa SAM efetivo que se alinhe aos padrões do ISO.

### **Compromisso SAM Cloud Ready**

Uma análise completa de sua infraestrutura, levando em consideração dados atuais de licenciamento, uso e implantação de software.

### **Cibersegurança**

Avalie suas implantações atuais de software para identificar áreas de potencial risco de ataques de cibersegurança; assegure-se de que seus ativos estejam devidamente licenciados; e implemente as políticas adequadas para gerenciar os ativos de software da sua empresa.

### **Cargas de Trabalho SQL**

Uma análise e avaliação de seu ambiente SQL Server, incluindo opções para otimizar implantações de carga de trabalho SQL, direitos de licença e seu processo de compra, além de proporcionar melhor compreensão de como o licenciamento funciona.

### **Gerenciamento de Dispositivos Móveis**

Uma análise abrangente do seu ambiente para maior visibilidade do uso de dispositivos móveis e acesso aos seus dados corporativos confidenciais; implementar controles para minimizar os riscos e garantir a conformidade.

### **Virtualização**

Faça um inventário completo e análise de seus ambientes virtuais existentes; localizar oportunidades adicionais de virtualização; e desenvolver um plano para gerenciar suas instâncias virtuais daqui para frente.

### **Ambientes de Desenvolvimento**

Uma análise para entender e trabalhar com os desafios de negócios e de licenciamento que ocorrem quando a sua organização cria softwares personalizados ou opera qualquer tipo de ambiente de laboratório que deva ser distinto do ambiente de produção.

## Saiba mais

Você pode saber mais sobre o SAM em:

<https://www.microsoft.com/pt-br/sam/default.aspx>

Saiba mais sobre os Compromissos SAM disponíveis na página:

<http://www.microsoft.com/en-us/sam/use-cases.aspx>

Encontre o o Parceiro SAM certo para você em:

<http://www.microsoft.com/pt-br/sam/partners.aspx>

